#### (19)日本国特許庁 (JP)

## (12) 公開特許公報(A)

## (川)特許山顧公開番号 特開平4-216167

(43)公開日 平成4年(1992)8月6日

(51) Int.Cl. <sup>6</sup>	
G06F	15/30

識別記号

庁内整理番号

FΙ

技術表示箇所

G07D 9/00

3 1 0 6798-5L 4 5 6 E 8111-3E

審査請求 未請求 請求項の数1(全 6 頁)

(21)	ılıı	2124	w.	Ħ
(21)	$\alpha$	3341	an a	巧

特願平2-410859

10,12 11000

(22)出願日

平成2年(1990)12月14日

(71)出廢人 000005223

富士通株式会社

神奈川県川崎市中原区上小田中1015番地

(72)発明者 吉井 徳浩

群馬県前橋市問屋町1丁目1番地の1 株

式会社群馬富士通内

(72)発明者 小野塚 努

群馬県前橋市問屋町1丁目1番地の1 株

式会社群馬富士通内

(72)発明者 坂庭 勝美

群馬県前橋市問屋町1丁目1番地の1 株

式会社群馬富士通内

(74)代理人 弁理士 小笠原 吉義 (外2名)

最終頁に続く

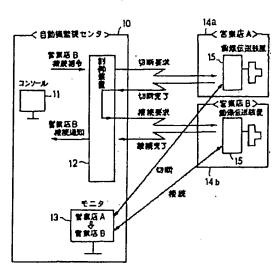
## (54) 【発明の名称】 画像伝送装置自動切替え制御方法

#### (57)【要約】

【目的】本発明は自動取引装置の集中監視制御システム と連携する画像伝送装置を自動的に切り替える画像伝送 装置自動切替え制御方法に関し、操作性の向上と効率の よい監視を可能とすることを目的とする。

【構成】自動機監視センタ10の納翔装置12は、ある 画像伝送装置15の表示指令があると、それを表示する モニタ13が既に使用中である場合には、そのモニタ13 に接続されている画像伝送装置15に対し切断要求を自 動送信する。切断要求の送信先である画像伝送装置15 からの切断完了通知受信後に、表示すべき画像を送る画 像伝送装置15の接続を行い、指令された画像伝送装置 15から伝送される画像を表示する。以上のように制御 することにより、画像伝送装置15の自動切替えを実現 する。

#### 本発明の原理説明図



#### 【特許請求の範囲】

【請求項1】 伝送された画像を表示するモニタ(13)お よびそのモニタ(13)への表示指令を制御する制御装置(1 2)を備えた自動機監視センタ(10)と、自動取引装置およ びその設置場所に設置された画像伝送装置(15)とを通信 網により接続し、複数の自動取引装置の監視を行う集中 監視制御システムにおける画像伝送装置自動切替え制御 方法であって、前配自動機監視センタ(10)の制御装置(1 2)は、ある画像伝送装置(15)への表示指令に対し、表示 対象のモニタ(13)が使用中であるか否かを調べ、表示対 10 象のモニタ(13)が使用中である場合には、そのモニタ(1 3)に接続されている画像伝送装置(15)に切断要求を自動 送信し、切断要求の送信先である画像伝送装置(15)から の切断完了通知受信後に、表示すべき画像を送る画像伝 送装置(15)の接続を行い、指令された画像伝送装置(15) から伝送される画像を表示するよう制御することを特徴 とする画像伝送装置自動切替え削御方法。

#### 【発明の詳細な説明】

[0001]

ペレータが営業店の画像を自動監視センタのモニタに表 示する際、現在画像表示中の営業店に対して切断操作を 行うことなく、新たな営業店に対する接続操作のみで自 動的に表示画像が切り替わるようにした画像伝送装置自 動切替え制御方法に関する。

#### [0002]

【従来の技術】図6は、従来技術の説明図である。キャ ッシュディスペンサーなどの自動取引装置が置かれた営 業店14a, 14bの画像伝送装置15と, 自動機監視。 る。自動機監視センタ10では、コンソール11から制 御装置60に対し営業店接続指令を出すことにより、所 望する営業店14aに置かれた画像伝送装置15からの 画像を、モニタ13に表示することができるようになっ ている。

【0003】現在、営業店Aをモニタ13に表示してい るときに、その同じモニタ13に他の営業店Bを表示さ せたい場合には、オペレータは、制御装置60へ一旦営 業店Aに対する切断指令を出し、営業店Aの切断通知を 制御装置60から受けてから、新たな営業店Bの接続指 40 令を出す必要がある。 すなわち、従来の技術では、既に モニタ13に表示中の画像がある場合。図6に示すよう に、表示中の画像に対して切断操作を行った後、新たに 表示したい営業店の画像伝送装置15に対して接続操作 を行う必要がある。

#### [0004]

【発明が解決しようとする課題】以上のように、営業店 の画像を切り替えたいときに、従来の技術では、一旦切 断操作を行わなければならず、オペレータの操作回数が いという問題があった。また、切断/接続操作を行って いる間、モニタ13はニュートラル状態(画像未伝送状 態)になり、効率のよい監視ができないという問題があ

【0005】本発明は上記問題点の解決を図り、新たな 営業店に対する接続操作のみで自動的に表示画像が切り 替わる手段を提供し、操作性を向上させるとともに、効 率のよい監視を可能とすることを目的としている。

[0006]

【課題を解決するための手段】図1は、本発明の原理説 明図である。図中、10は自動取引装置を遠隔地で通信 網を介して監視する自動機監視センタ, 11はキーボー ド・ディスプレイなどからなるコンソール、12はCP Uおよびメモリを備えた制御装置、13は監視のための 画像を表示するモニタ、14a、14bは自動取引装置 (図示省略) が設置されている営業店、15は監視カメ ラからの入力画像を自動機監視センタ10へ伝送する画 像伝送装置を表す。

【0007】本発明では、自動機監視センタ10の制御 【産業上の利用分野】本発明は、自動機監視センタのオ 20 装置12は、コンソール11からの画像の表示指令に対 し、 画像を表示するモニタ13が使用中であるか否かを 調べる。モニタ13が使用中でなければ、従来技術と同 様に、画像伝送装置15へ接続要求を送り、そこから送 られた画像をモニタ13に表示する。

【0008】モニタ13に既に表示中の画像があって、 モニタ13が使用中である場合には、そのモニタ13に 接続されている画像伝送装置15に切断要求を自動送信 し、切断要求の送信先である画像伝送装置15からの切 断完了通知受信後に、表示すべき画像を送る画像伝送装 センタ10とは、公衆網などの通信網で接続されてい 30 置15の接続を行い、指令された画像伝送装置15から 伝送される画像を表示するよう制御する。

#### [0009]

【作用】例えば、モニタ13には、営業店A(14a) の画像伝送装置15から送られた画像が表示されている とする。オペレータが、コンソール11から営業店B (14b) に対して接続指令を行うと、本発明に係る制 御装置12は、モニタ13が使用中であるか否かを躓 べ、使用中であるので、自動的に営業店A切断/営業店 B接続の制御を行う。これにより、モニタ13の表示 は、営業店Aの画像から営業店Bの画像に切り替わる。

【0010】営業店の画像を切り替えたいとき、切断操 作を行うことなく切り替えができるため、オペレータの 操作回数が少なくなる。また、切断/接続の操作時間の ロスによるモニタの遊び時間がなくなる。

#### [0011]

【実施例】図2は、本発明が適用されるシステム構成 図、図3および図4は、本発明の一実施例動作説明図で ある。図2において、図1と同符号のものは図1に示す ものに対応する。20は集中監視制御システム、21は 多くなって,マンマシンインタフェース(MMI)が悪 50 画像を受信してモニタ13に表示する受信装置,22は 各営業店に設置される端末アダプタ, 23は自動取引装 置,24は画像伝送機能を持つ制御装置,25は画像の 送信装置、26はスピーカ、27は監視のための画像を 入力する監視カメラ、28はISDN網を表す。制御装 置24および送信装置25が、図1に示す画像伝送装置 15に対応する。

【0012】集中監視制御システム20において、オペ レータがコンソール11から指令を入力すると、制御技 置12は、各営業店14a、14bとの接続/切断制御 像は、ISDN網28を介して、受信装置21へ送信さ れ、指定されたモニタ13に表示されるようになってい る。

【0013】その制御のために、制御装置12は、内蔵 するメモリに図3および図4に示すような画像情報管理 テーブル30を作成し、各営業店に設置されている画像 伝送装置の状態を管理する。

【0014】図3の(イ)に示す画像情報管理テーブル 30は、モニタM1に営業店A、モニタM2に営業店D の画像を表示中であり、営業店B、営業店Cは未接続状 20 への表示指令の処理を完了する。 態であることを示している。この状態で、コンソール1 1から、表示先モニタ指定をM1とする営業店B接続指 令が入力されると、モニタM1に既に画像表示中の営業 店があるか否かを、画像情報管理テーブル30をサーチ することにより判断する。

【0015】この例では、既に画像表示中の営業店(営 案店A) があるので、図3の(ロ)に示すように、指令 内容をメモリバッファ31にメモし、画像情報管理テー プル30の状態を以下のように書き換える。営業店A:

→モニタM1仕掛中そして、営業店Aに対し て切断要求を送信する。

【0016】営業店A切断完了の通知を受信したなら ば、該当モニタM 1 に関して仕掛中の営業店があるか否 かを、画像情報管理テーブル30をサーチすることによ り、判断する。仕掛中の営業店(営業店B)がある場 合、図4の(イ)に示すように、メモリバッファ31に 退避しておいた指令内容を復元し、画像情報管理テープ ル30の状態を以下のように書き換える。営業店A:モ ニタM1切断中→未接続営業店B:モニタM1仕掛中→ 40 モニタM1接続中そして、営業店Bに対して接続要求を 送信する。

【0017】営業店Bからの接続完了通知があったなら ば、図4の(ロ)に示すように、画像情報管理テーブル 30の状態を、「モニタM1接続中」から「モニタM1 表示中」に書き換え、オペレータに対して営業店B接続 通知を送信する。

【0018】図5は、図1に示す制御装置12の制御フ ローである。例えば、処理50により、営業店Bの画像 をモニタMIに表示する指令を受信する。この指令は、

コンソール11のメニュー選択により行われる。処理5 1により、画像情報管理テーブル30を調べ、モニタM 1が使用中でなければ、処理61へ移る。モニタM1が 使用中であれば、処理52により、図3の(ロ)に示す ように、メモリパッファ31への指令内容の退避および 画像情報管理テーブル30の更新を行う。そして、処理 53により、使用中の営業店(営業店A)に対して、切 断要求を送信する。

【0019】処理54により、使用中の営業店からの切 を行う。接続された営業店の監視カメラ27で捉えた画 10 断完了通知を受信する。受信したならば、画像情報管理 テーブルを参照し、処理55により、モニタM1につい て仕掛中であるかどうかを判断する。仕掛中でなけれ ば、処理60へ移る。モニタM1が仕掛中であれば、処 理56により営業店Bに接続要求を送信するとともに、 処理 5 7 によりメモリバッファ 3 1 および画像情報管理 テープル30を更新する。処理58によって、営業店B から接続完了通知を受信したならば、画像情報管理テー ブル30をさらに更新し、処理59により、コンソール 11へ接続完了通知を送信する。以上により、営業店B

> 【0020】処理55の判定において、モニタM1が仕 掛中でない場合、処理60によりコンソール11へ切断 完了通知を送信し、処理を終了する。処理51の判定に おいて、モニタM1が使用中でない場合、処理61によ って営業店Bに接続要求を送信する。処理62により、 営業店Bから接続完了通知を受信したならば、処理63 によって、コンソール11へ接続完了通知を送信する。 以上により、営業店Bへの表示指令の処理を完了する。

【0021】なお、図2に示すシステムにおいて、各営 モニタM1表示中→モニタM1切断中営業店B:未接統 30 業店14a,14b,…には,複数の監視カメラ27が あってもよく、また、自動機監視センタ10において、 モニタ13の画面を分割することにより、1台のモニタ 13に対して、複数の画像を表示可能とすることもでき

#### [0022]

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、 オペレータは、ある営業店の画像を表示させたいと思っ た場合に、モニタが使用中であってもその切断操作を省 略でき、操作回数が少なくなるため、マンマシンインタ フェースが向上する。また、切断操作から接続操作まで のモニタの遊び時間がなくなるため、効率のよい監視が 可能になり、監視システムとしての能力もアップする。

【図面の簡単な説明】

- 【図1】本発明の原理説明図である。
- 【図2】本発明が適用されるシステム構成図である。
- 【図3】本発明の一実施例動作説明図である。
- 【図4】本発明の一実施例動作説明図である。
- 【図5】図1に示す制御装置の制御フローである。
- 【図6】従来技術の説明図である。
- 【符号の説明】

50

(4)

特開平4-216167

10 自動機監視センタ

侧御装置

11 コンソール

1 2

13 モニタ14a,14b 営業店

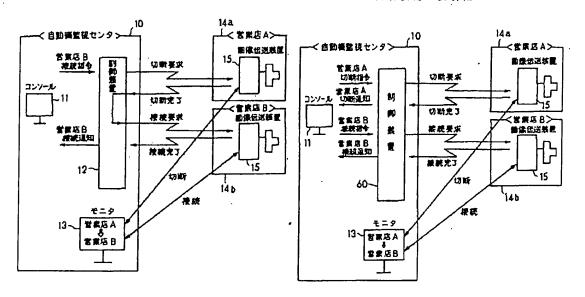
15 國像伝送装置

[図1]

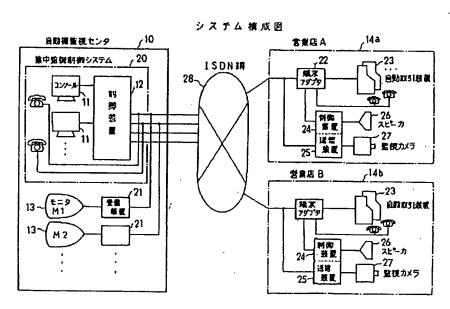
本発明の原理説明図

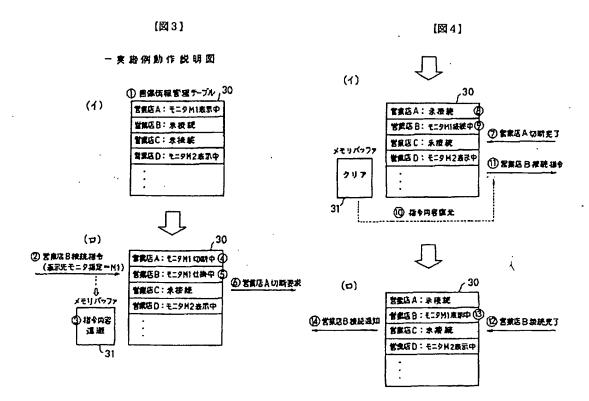
[図6]

#### 従来技術の説明図



【図2】

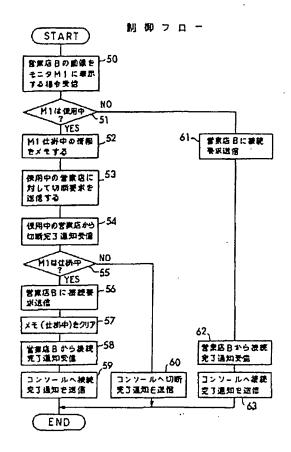




-469-

,

#### 【図5】



フロントページの統き

(72)発明者 高山 明久

群馬県前橋市間屋町1丁目1番地の1 株式会社群馬富士通内

## (19) Japanese Patent Office (JP)

## Kokai Tokkyo Koho (A) (Publication of Unexamined Patent Application)

Publication No. 4-216167

(43) Publication date: August 6, 1992

(51) Int. Cl<sup>5</sup> ID symbol Agency File No. C06F 15/30 310 6798-5L G07D 9/00 456 E 8111-3E

Request for examination filed: No filing yet

Number of claims: 1

(Total 6 pages [Japanese text])

(21) Patent Application No. 2-410859

(22) Filing date: December 14, 1990

(71) Applicant: 000005223 Fujitsu Limited

1015 Kamiodanaka, Nakahara-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa Prefecture

(72) Inventors:

Tokuhiro Yoshii, c/o Gunma Fujitsu, 1, Tonyamachi 1-chome, Maehashi-shi, Gunma Prefecture

Tsutomu Onozuka, c/o Gunma Fujitsu, 1, Tonyamachi 1-chome, Maehashi-shi, Gunma Prefecture

Katsumi Sakaniwa, c/o Gunma Fujitsu, 1, Tonyamachi 1-chome, Maehashi-shi, Gunma Prefecture

Akihisa Takayama, c/o Gunma Fujitsu, 1, Tonyamachi 1-chome, Maehashi-shi, Gunma Prefecture

(74) Agent: Yoshinori Ogasawara (and two others)

### (54) [Title of the Invention]

A method of controlling automatic switching of picture transmission equipment.

(57) [Abstract]

[Purpose]

The present invention relates to a method of controlling automatic switching of picture

transmission equipment that is connected to a centralized monitoring control system of

automatic transaction machines and the purpose is to permit operational improvement

and more efficient monitoring.

[Constitution]

When there is a display command to certain picture transmission equipment (15), the

controller (12) of the automatic machine monitoring center (10) checks whether or not

the monitor (13), which is to display it, is already busy. If the monitor (13) is busy, it

[the controller] automatically sends a disconnect request to the picture transmission

equipment (15) that is connected to the monitor (13). After receiving a disconnection

completion notice from the picture transmission equipment (15) to which the disconnect

request is sent, it [the controller] connects the picture transmission equipment (15) that [is

to] send the picture to be displayed and [thereafter] displays the picture transmitted from

the picture transmission equipment (15) to which the command is sent. Controlling as

described above permits realization of automatic switching of picture transmission

equipment (15).

Diagram to explain the theory of the present invention.

[Translator note: please refer to Figure 1 for translation.]

[Claims]

[Claim 1]

A method of controlling automatic switching of picture transmission equipment

characterized in that: it is a method of controlling automatic switching of picture

transmission equipment in a centralized monitoring control system that monitors multiple

automatic transaction machines by connecting, through a communication network, the

automatic machine monitoring center (10) equipped with a monitor (13) to display a

transmitted picture and a controller (12) that controls the display command to that

2

monitor (13), with picture transmission equipment installed at automatic transaction machines and at their installation locations; and it is created such that, [in response] to the display command to a certain picture transmission equipment (15), the controller (12) at the above described automatic machine monitoring center (10) checks whether or not the monitor (12) designated to display is busy, and when the monitor (13) is busy, it [the controller] automatically sends a disconnect request to the picture transmission equipment (15) that is connected to the monitor (13), and after receiving a disconnect request was sent, it [the controller] connects the picture transmission equipment (15) which the disconnect request was sent, it [the controller] connects the picture transmission equipment (15) which [is to] send the picture to be displayed and [thereafter] displays the picture transmitted from the picture transmission equipment (15) to which the command is sent.

## [Detailed Description of the Invention]

## [0001] [Industrial Field of Application]

The present invention relates to a method of controlling automatic switching of picture transmission equipment, created in such a way that when an operator at the automatic machine monitoring center wants to display the picture of a point of sale location on the monitor at the automatic machine monitoring center, without performing a disconnection operation of the point of sale location the picture of which is being [currently] displayed, [the operator's] connection operation of another point of sale location by itself alone automatically switches the display picture.

#### [0002] [Prior Art]

Figure 6 is an explanatory diagram of the prior art. The picture transmission equipment (15), placed at point of sale locations (14a, 14b) where automatic transaction machines such as cash dispensers are placed, and the automatic machine monitoring center (10) are connected with a communication network such as a public network. It is created such that at the automatic machine monitoring center (10), a picture from the picture transmission equipment (15), placed at the desired point of sale location (14a), is displayed on the monitor (13) when a command is issued from the console (11) to the controller (60) to connect to the desired point of sale location.

#### [0003]

In the situation where point of sale location A is presently displayed on the monitor (13) and when an operator wants to display another point of sale location B on the same monitor (13), the operator needs to issue a command to the controller (60) to disconnect point of sale location A and after receiving, from the controller (60), a notice of disconnection from point of sale location A, he needs to issue a new command to connect with point of sale location B. Specifically, in the prior art, when there is a picture already displayed on the monitor (13), as shown in Figure 6, it is necessary to first perform an operation to disconnect the currently displayed picture and then to perform an operation to connect the picture transmission equipment (15) of the point of sale location that he would like to display.

#### [0004] [Problems that the Invention is to Solve]

As described above, when one wants to switch pictures of a point of sale location, in the prior art, a disconnection operation had to be performed, which increased the frequency of operations by the operator, causing a problem of poor machine interface (MMI). Also, there was another problem of inefficient monitoring because while disconnection/connection operations are performed, the monitor (13) is in a neutral status (picture non-transmittal status).

#### [0005]

The present invention solves the above described problems. The purposes of the present invention is to provide a means to automatically switch pictures [using] only the connection operation to another point of sale location, and at the same time, to permit operational improvement and better monitoring efficiency.

## [0006] [Means to Solve the Problems]

Figure 1 is a diagram to explain the principle. In the figure, (10) is an automatic machine monitoring center, which, from a remote location, monitors automatic transaction machines via a communication network. (11) is a console consisting of keyboard, display, etc. (12) is a controller equipped with CPU and memory. (13) is a monitor to

display pictures for monitoring. (14a and 14b) are point of sale locations where the automatic transaction machines are placed (not illustrated). (15) represents picture transmission equipment to transmit picture input from a monitor camera to the automatic machine monitoring center (10).

#### [0007]

In the present invention, [in response] to a command, from the console (13), to display a picture, the controller (12), at the automatic machine monitoring center (10), checks whether or not the monitor (13), which is to display the picture, is busy. When the monitor (13) is not busy, the same as the prior art, the controller issues connect request to the picture transmission equipment (15) and displays the picture that is sent from that on the monitor (13).

#### [0008]

When a picture is already displayed on the monitor (13) and the monitor (13) is busy, [the controller] automatically issues a disconnect request to the picture transmission equipment (15) that is connected to the monitor (13). After receiving a disconnection completion notice from the picture transmission equipment (15) to which the disconnect request is issued, [the controller] connects the picture transmission equipment (15) that is to send the picture to be displayed and controls display of the picture transmitted from the picture transmission equipment (15) to which the command is issued.

#### [0009] [Operation]

For example, let's assume that the picture sent from the picture transmission equipment (15) of point of sale location A (14a) is being displayed on the monitor (13). When the operator issues, from the console (11), a command to connect to point of sale location B (14b), the controller (12) of the present invention checks whether or not the monitor is busy and since it is busy, the controller automatically performs disconnection of point of sale location A/connection of point of sale location B. This permits switching of the display on the monitor (13) from the picture of point of sale location A to the picture of point of sale location B.

#### [0010]

In switching pictures of point of sale locations, since pictures of point of sale locations can be switched without disconnection operation, the frequency of operations by the operator is reduced. Further, idle time of the monitor, resulting from loss of the disconnection/connection operation time, is eliminated.

## [0011] [Examples]

Figure 2 is a system block diagram in which the present invention is applied. Figures 3 and 4 are a diagram to explain the operation of one example of the present invention. In Figure 2, the same numbers as in Figure 1 have the same meaning as Figure 1. (20) is a centralized monitoring control system. (21) is a receiving device, which receives a picture, and displays it on the monitor (13). (22) is a terminal adapter installed at each point of sale location. (23) is an automatic transaction machine. (24) is a controller having a picture transmission function. (25) is a picture sending device. (26) is a speaker. (27) is a monitor camera to input a picture for monitoring. (28) is an ISDN network. The controller (24) and the sending device (25) correspond to the picture transmission equipment (15) depicted in Figure 1.

### [0012]

When the operator inputs a command from the console (11) at the centralized monitoring control system, the controller (12) performs connection/disconnection control with each point of sale location (14a and 14b). The picture captured with the monitor camera (27) of the connected point of sale location is sent to the receiving device (21) via ISDN network (28) and displayed on the designated monitor (13).

#### [0013]

For that control, the controller (12) creates, in the memory placed inside, picture information control tables (30) as shown in Figures 3 and 4 and controls the status of the picture transmission equipment placed at each point of sale location.

#### [0014]

The picture information control table (30) shown in Figure 3 (A) shows that the picture of point of sale location A is displayed on monitor M1 and the picture of point of sale location D is displayed on monitor M2, and that point of sale location B and point of sale location C are not connected. With this status, when a command to connect point of sale location B is input from the console (11) designating monitor M1 as a display monitor, [the controller] determines whether or not monitor M1 is displaying a picture of a point of sale location by searching the picture information control table (30).

## [0015]

In this example, there is a picture of a point of sale location (point of sale location A) being displayed, as shown in Figure 3 (B), [the controller] takes note of the command content in the memory buffer (31) and rewrites the picture information control table (30) as shown below:

Point of sale location A: monitor M1 displaying → monitor M1 being disconnected.

Point of sale location B: not connected → monitor M1 in process [of connection].

And it sends a disconnect request to point of sale location A.

#### [0016]

When it receives a disconnection completion notice of point of sale location A, it determines whether or not there is a point of sale location in process [of connection] to monitor M1 by searching the picture information control table (30). If there is a point of sale location in process of [connection] (point of sale location B), as shown in Figure 4 (A), it restores the command content stored in the memory buffer (31) and rewrites the picture information control table (30) as shown below:

Point of sale location A: monitor M1 being disconnected → disconnected.

Point of sale location B: monitor M1 in process [of connection] → monitor M1 being connected.

And it sends a connect request to point of sale location B.

#### [0017]

When it receives a connection completion notice from point of sale location B, as shown in Figure 4 (B), it rewrites the picture information control table (30) from "monitor M1 being connected" to "monitor M1 displaying" and sends a connection notice of point of sale location B to the operator.

#### [0018]

Figure 5 shows a control flow of the controller (12) depicted in Figure 1. For example, it receives a command to display a picture of point of sale location B on monitor M1 by process 50. This command is performed by a menu selection on the console (11). By process 51, it checks the picture information control table (30) and if monitor M1 is not busy, it moves to process 61. If monitor M1 is busy, by process 52, as shown in Figure 3 (B), it saves the command content in the memory buffer (31) and updates the picture information control table (30). And by process 53, it sends a disconnect request to the point of sale location (point of sale location A) that is currently using [monitor M1].

## [0019]

By process 54, it receives a disconnection completion notice from the point of sale location that was using [monitor M1]. After receiving it, it [the controller] refers to the picture information control table (30) and by process 55, it determines whether monitor M1 is in process [of connection]. If not in process, it moves to process 60. If monitor M1 is in process [of connection], by process 56, it sends a connect request to point of sale location B and by process 57, it updates the memory buffer (31) and the picture information control table (30). By process 58, when it receives a connection completion notice from point of sale location B, it further updates the picture information control table (30) and, by process 59, it sends a connection completion notice to the console (11). With that described above, it completes processing of the display command to point of sale location B.

#### [0020]

By the determination of process 55, if monitor M1 is not in process [of connection], by process 60, it sends to the console (11) a disconnection completion notice and terminates processing. By the determination of process 51, if monitor M1 is not busy, by process 61, it sends a connect request to point of sale location B. By process 62, it receives a connection completion notice from point of sale location B and by process 63 it sends a connection completion notice to the console (11). With that described above, it completes processing of the display command to point of sale location B.

#### [0021]

In the system depicted in Figure 2, each point of sale location (14a, 14b, .....) may have multiple monitor cameras (27). At the automatic machine monitoring center (10), the screen of a monitor (13) may be divided so that multiple pictures can be displayed on one monitor (13).

#### [0022] [Effects of the Invention]

As described above, according to the present invention, when an operator wants to display a picture of a point of sale location, even if the monitor is busy, the disconnection operation is eliminated and the frequency of operations is reduced, so machine interface improves. Further, idle time of the monitor from disconnection operation to connection operation is eliminated, which permits more efficient monitoring and increases the capacity of the monitoring system.

#### [Brief Description of the Drawings]

[Figure 1] is a diagram to explain the principle of the invention.

[Figure 2] is a system block diagram in which the present invention is applied.

[Figure 3] is a diagram to explain the operation of one example of the present invention.

[Figure 4] is a diagram to explain the operation of one example of the present invention.

[Figure 5] is a control flow chart of the controller depicted in Figure 1.

[Figure 6] is an explanatory diagram of the prior art.

## [Explanation of symbols]

- 10...automatic machine monitoring center
- 11...console
- 12...controller
- 13...monitor
- 14a, 14b...point of sale locations
- 15...picture transmission equipment

# [Figure 1] A diagram to explain the principle of the invention: [key-in]

(a) automatic machine monitoring center, (b) console, (c) point of sale location B, connect command, (d) point of sale location B, connection notice, (e) monitor, (f) point of sale location A, (g) point of sale location B, (h) controller, (i) disconnect request, (j) disconnection completion, (k) connect request, (l) connection completion, (m) disconnect, (n) connect, (o) point of sale location A, (p) picture transmission equipment, (q) point of sale location B, (r) picture transmission equipment

## [Figure 6] A diagram to explain the prior Art:

#### [key-in]

(a) automatic machine monitoring center, (b) console, (c) point of sale location A, disconnect command, (d) point of sale location A, disconnect notice, (e) point of sale location B, connect command, (f) point of sale location B, connect notice, (g) controller, (h) monitor, (i) point of sale location A, (j) point of sale location B, (k) disconnect request, (l) disconnection completion, (m) connect request, (n) connection completion, (o) disconnect, (p) connect, (q) point of sale location A, (r) picture transmission equipment, (s) point of sale location B, (t) picture transmission equipment

## [Figure 2] System block diagram:

## [key-in]

- (a) automatic machine monitoring center, (b) centralized monitoring control system,
- (b) console, (d) monitor M1, (e) [monitor] M2, (f) controller, (g) receiving device,
- (h) ISDN network, (i) point of sale location A, (j) terminal adapter, (k) controller,
- (l) sending device, (m) automatic transaction machine, (n) speaker,
- (o) monitor camera, (i) point of sale location B, (q) terminal adapter, (r) controller,
- (s) sending device, (t) automatic transaction machine, (u) speaker,
- (v) monitor camera

## [Figure 3] A diagram to explain operation of one example:

[key-in]

- (A)
- (a) (1) picture information control table,
- (b) point of sale location A: monitor M1 displaying,
- (c) point of sale location B: not connected,
- (d) point of sale location C: not connected,
- (e) point of sale location D: monitor M2 displaying
- (B)
- (a) connect command to point of sale location B (designate monitor to display =M1),
- (b) memory buffer, (c) command content saved,
- (d) point of sale location A: monitor M1 being disconnected,
- (e) point of sale location B: monitor M1 in process [of connection],
- (f) point of sale location C: not connected
- (g) point of sale location D: monitor M2 displaying
- (h) disconnect request to point of sale location A

## [Figure 4]

[key-in]

(A)

- (a) memory buffer, (b) clear, (c) point of sale location A: not connected,
- (d) point of sale location B: monitor M1 being connected,
- (e) point of sale location C: not connected
- (f) point of sale location D: monitor M2 displaying, (g) command content restored,
- (i) point of sale location A, disconnect complete, (i) point of sale location B, connect command,

(B)

- (a) point of sale location B connection notice,
- (b) point of sale location A: not connected,
- (b) point of sale location B: monitor M1 displaying,
- (d) point of sale location C: not connected
- (e) point of sale location D: monitor M2 displaying,
- (f) point of sale location B connection completion

## [Figure 5] Control flow:

## [key-in]

- (a) Start
- (b) Receive command to display picture of point of sale location B on monitor M1.
- (c) M1 being used?
- (d) Take a note of information that M1 is in process [of connection].
- (e) Send disconnect request to point of sale location that is using.
- (f) Receive disconnect completion notice from the point of sale location that was using.
- (g) M1 being in process [of connection]?
- (h) Send connect request to point of sale location B
- (i) Clear the memo (being in process).
- (j) Received connection completion notice from point of sale location B.
- (k) Send connection completion notice to console.
- (l) End.
- (m) Send disconnection completion notice to console.
- (n) Send connect request to point of sale location B.
- (o) Received connection completion notice from point of sale location B.
- (p) Send connection completion notice to console.

(4) 特別平4-216167

10 自動機監視センタ

制御芸置

1 1

1 2

コンソール

13 モニタ14a, 14b 営業店

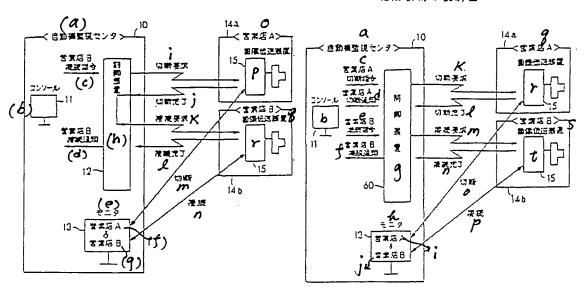
15 画像伝送装置

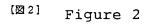
[図1] Figure 1

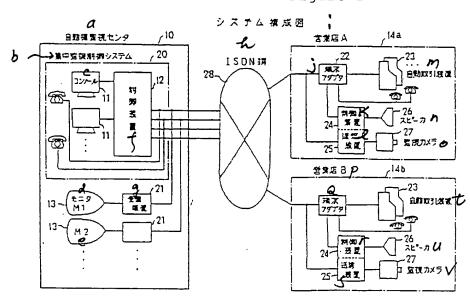
[図6] Figure 6

#### 本意明の思想説明図

進来技術の説明図







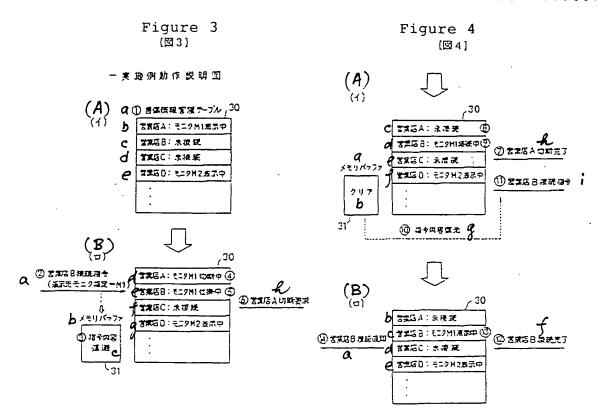
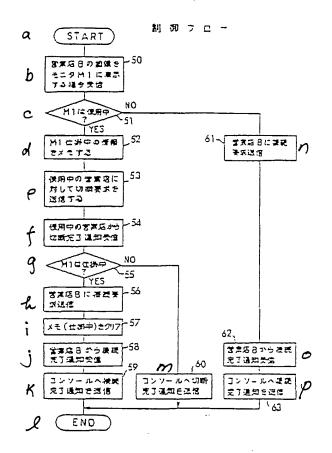


Figure 5 [图5]



フロントページの続き

(72) 発明者 高山 明久 群馬県前橋市間屋町1丁目1番地の1 株 式会社群馬富士通内